



# A Singapour, un marché de travail inclusif

**A** PRÈS un voyage de près de quatre heures de Kuala Lumpur à Penang en Malaisie, Raj Kumar Selvaraj avait hâte de profiter d'une pause bien méritée. Il était loin de se douter que sa randonnée dans la région de Bukit Hijau en 2009 serait la dernière fois qu'il aurait plein usage de ses membres.

La tragédie frappe lorsque le jeune homme de 29 ans glisse sur des rochers recouverts de mousse. En tombant en avant, il se blesse si gravement qu'il en reste tétraplégique. L'accident, qui lui avait coûté sa motricité, lui coûterait également son poste en tant que spécialiste du développement des communications.

Profondément affecté par cette perte d'indépendance, devant s'appuyer constamment sur ses proches, Raj Kumar Selvaraj avait l'impression de toucher le fond. Aujourd'hui, ce n'est

plus le cas. Il est directeur de qualité et des processus pour Genashtim, une entreprise singapourienne de solutions numériques en cloud, spécialisée dans les programmes de formation en ligne.

Le jeune homme, qui a rejoint l'équipe en 2011, utilise un logiciel de reconnaissance vocale pour entrer les commandes dans son ordinateur. C'est ce qui rend Genashtim si spécial: des 100 employés de l'entreprise dispersés dans 10 pays à travers le monde, une soixantaine sont des personnes en situation de handicap.

## Connecter les personnes marginalisées et les ressources à l'économie mondiale

Depuis la création de l'entreprise en 2008, son fondateur, Thomas Ng, âgé de



Thomas Ng (à gauche) fondateur de Genashtim, une société de support informatique dont la plupart des employés sont en situation de handicap, et Raj Kumar Selvaraj, directeur de processus chez Genashtim (Source: Genashtim)

62 ans, a cherché à utiliser la technologie comme levier d'inclusion, afin de permettre à ceux qui sont en marge de la société de retrouver un emploi.

Selon les Nations unies, dans les pays en développement, 80 à 90% des personnes handicapées en âge de travailler sont au chômage. Ce chiffre avoisine les 50 à 70% dans les pays industrialisés.

Certains ont des déficiences visuelles, sont cloués au lit ou ne peuvent bouger qu'un seul doigt, tandis que d'autres doivent être branchés à une machine en tout temps pour survivre. Cela ne limite pas leur capacité à travailler, selon Thomas Ng.

Genashtim n'a pas de bureaux: la plupart de ses employés travaillent à domi-

cile et communiquent entre eux partout dans le monde grâce à des messageries en ligne comme Skype et WhatsApp.

Thomas Ng explique que la structure de son entreprise, probablement l'une des premières de ce genre dans le monde, est idéale pour les personnes handicapées car elles n'ont qu'à allumer leur ordinateur pour encadrer des étudiants, assurer la liaison avec leurs clients ou développer des logiciels depuis leur domicile.

En supprimant la difficulté des déplacements, le modèle de travail à domicile de Genashtim permet à ses employés de fonctionner comme tout le monde. «Notre mission est de tirer parti d'internet, de connecter les personnes margi-

## L'ECONOMISTE

PRÉSIDENT-DIRECTEUR GÉNÉRAL: ABDELMOUNAÏM DILAMI

DIRECTEUR GÉNÉRAL: KHALID BELYAZID

### RÉDACTION

Directeur des rédactions  
Nadia Salah

Rédacteur en chef  
Mohamed Benabid

Secrétaire générale de la Rédaction  
Meriem Oudghiri

Assistante: Touria Azlaf

### ÉCONOMIE & MONDE

Chef de rubrique: Abashi Shamamba  
Khadja Masmoudi (Grand reporter),  
Abdelaziz Ghoubi (Grand reporter),  
Hassan El Arif (Grand reporter),  
Fatim-Zahra Tohry, Franck Fagnon

### VIE DES ENTREPRISES

Chef de rubrique: Amin Rboub  
Aziza El Affas, Nadia Dref,  
Kouame Jean Modeste, Jihad Rizk

DE BONNES SOURCES & BRÈVES  
Chef de rubrique: Moulay Ahmed Belghiti

### RÉGIONS, COMPÉTENCES & RH

Rédactrice en chef: Radia Lahlou  
Ahlam Nazih, Karim Agoumi,  
Tilila El Ghouari

- Rabat: Noureddine El Aïssi
- Marrakech: Badra Berrissoule, Stéphanie Jacob
- Fès: Youness Saâd Alami
- Agadir: Sabrina Belhouari
- Tanger: Ali Abjiou • Oujda: Ali Kharroubi
- Bruxelles: Aziz Ben Marzouk • Londres: Jon Marks
- Tunis: Youssa Mahfoud

Dessinateur-caricaturiste: Rik

### DROIT, JUSTICE & MEDIAS

Faïçal Faquih (Grand reporter)

### CULTURE: Amine Boushaba

### BUREAU DE RABAT

Mohamed Ali Mrabi, Chef de bureau  
Mohamed Chaoui (Grand reporter senior)  
Angle rue Al Khalil, Bd Med V  
Tél.: 05.37.26.28.46/47/48 - Fax: 05.37.26.28.45  
mamrabi@leconomiste.com

### SERVICE WEB

El Hadji Mamadou Gueye  
Hicham Lafriqi, Maha Basraoui,  
Fatimazahra Belharar,

### DOCUMENTATION

Chef des photographes: Saïda Sellami  
Photo-journaliste: Abdelmjid Bziouat,  
Ahmed Jarfi

### COMMUNICATION

Directeur de la Communication:  
Youssef Triki  
Assistante de direction: Kenza Daoudi

### PUBLICITE

Directrice commerciale et marketing  
Sandrine Salvagnac

Assistants: Samira Tamda, Khouldya Mekayssi

Directeurs de clientèle: Imane El Azdi, Khalid El Jaï,  
Abderrouf Jaâfari, Zine El Abidine Alaoui  
Mohamed Hamdaoui, Mouna Elouattassi Grangier,  
Benaïssa Benamar, Hfaiedh Zeramdini

Directeurs de clientèle Agences:

Amal Cherkaoui, Thierry Del-Valle

Annonces légales: Rabia Mahd, Jalila Afkhar

### ADMINISTRATION

Directeur administratif & financier  
Samir Essifer

responsable Achats et diffusion: Mouhsine Badi  
Auditeur interne: Ilham Ziad

Responsable qualité - Abonnement: Leila Sadek

Responsable d'Édition: Abdelhak Tisfoutar

### REVISION

Mohamed El Bekri, Bahija Rhouli,  
Najoua Norredine

### MONTAGE

Chef de service: Abdelaziz Ouahid  
Saïd Fakhreddine, Salima Michmich,  
Mohcine Sorrane, Youssef Laaraich

Fax: 05.22.36.58.86

www.leconomiste.com

redaction@leconomiste.com

publicite@leconomiste.com



# pour les personnes handicapées

nalisées et les ressources à l'économie mondiale», assure Thomas Ng.

L'entreprise administre les contenus e-learning de fournisseurs réputés comme l'Université de Cornell, développe ses propres contenus en fonction de ses clients et conçoit également des plateformes d'e-learning spécialisées pour les organisations.

Curieusement, certains de ses clients ne se doutent pas que la majorité des employés sont des personnes handicapées. Leur travail, estime Thomas Ng, doit être assujéti aux mêmes normes professionnelles que celles de toute autre entreprise.

Genashtim est une entreprise à but lucratif et non pas une ONG, souligne-t-il, et il est important que ses clients le voient ainsi, pour que ses employés

puissent retrouver la confiance et l'indépendance qu'ils auraient pu perdre du fait de leur situation difficile. «Nous devons construire une entreprise commerciale, sinon ce n'est pas durable. Si nous devons vivre de sympathie, autant devenir une organisation à but non lucratif», affirme l'homme d'affaires. Et il semblerait que ce système fonctionne.

## Les réfugiés aussi

L'entreprise compte parmi ses clients la Fédération des affaires singapourienne, l'autorité des Finances et les ministères de l'Éducation et du Travail de Singapour, des instituts publics malaisiens et des géants du secteur privé comme Microsoft, McDonalds et ABB.

Les efforts de l'entreprise en faveur de l'inclusion sociale, tant à l'échelle nationale qu'internationale, lui a valu l'an dernier deux récompenses lors de la cérémonie inaugurale des prix Brands for Good, parrainés par Maybank Singapour et BBX: les prix «Social Giving and Engagement» et «Diversity and Inclusiveness» décernés par un jury de huit juges indépendants.

Genashtim vise également à aider un autre groupe marginalisé: les réfugiés. Certains pays ne sont pas accueillants vis-à-vis des personnes déplacées, qui ont du mal à trouver un emploi et à reconstruire leur vie, souligne Thomas Ng. C'est grâce à la dimension technologique et à la présence mondiale de son entreprise qu'il est en mesure de les embaucher, ajoute-t-il.

Environ 30% de la force de travail de Genashtim sont des personnes qui ont fui des pays comme la Syrie et l'Afghanistan. L'entreprise leur permet non seulement d'accéder à un revenu stable, constate Thomas Ng, mais aussi de retrouver leur dignité.

Raj Kumar Selvaraj s'en réjouit. Il ne dépend plus de sa famille pour se procurer les soins dont il a besoin car il perçoit maintenant un salaire décent. «Au moins sur le plan financier, je gère maintenant de manière autonome la plupart de mes dépenses quotidiennes et je ne dépend plus autant de ma famille, affirme-t-il, j'en suis si reconnaissant».

Par Hariz BAHARUDIN

THE STRAITS TIMES

## La plus importante minorité du monde



Source: Handicap International

Un milliard d'individus, soit 15% de la population mondiale, sont porteurs d'un handicap. A peu près 80% sont en âge de travailler. Cependant, le droit au travail décent est souvent refusé aux personnes handicapées. Celles-ci, en particulier les femmes, sont confrontées à d'énormes obstacles comportementaux, physiques et informationnels pour l'égalité des chances dans le monde du travail, souligne l'Organisation internationale du travail (OIT). Dans les pays en voie de développement, 80 à 90% des personnes handicapées en âge de travailler sont au chômage, tandis que dans les pays développés, elles sont entre 50 et 70%