

2010. 6. 23

687

トーマス・ウン (ジェナスティン社社長)



Thomas・Ng 57年マレーシア・ペナン生まれ。ニュージーランドのオークランド大卒。会計事務所を経て、スイスの電力技術大手アセア・ブラウンボベリに勤務。04年、同社フィリピン社長で退職。フィリピンでインターネット教育普及のジェナスティン社を設立。視覚障害者にコンピューター操作を教える専門学校の理事。



「失業者が多いフィリピンには、才能を持った人がもっと隠れているはずだ」と、ネットでスタッフと会話しながら語るトーマス・ウンさん。東京・赤坂の日本財団

〈情報技術（IT）は健常者の世界だけでなく、障害者の世界も変えた。視覚などに障害がある人を積極的に雇用し、ネット電話サービス「スカイプ」を利用したオンライン英会話授業ビジネスを、フィリピンから展開している〉

英会話ビジネスは日本と中国で始まっています。25人の講師のうち視覚障害者は3人、秘書たちが車いすを使っています。講師に求める条件は、高い教育ではありません。欧米のネイティブに近い発音、アクセントなら健常者も障害者も収入は変わりません。

例えば23歳の盲目の女子大生を講師に採用しています。アクセントが良かったからです。面接で「どうしてアクセ

自分に自信持つ契機に

IT身に付けて変わる

「NTTがそんなにいいの」と聞いてみました。彼女は深夜にスカイプで米国の友人とチャットして自然にアクセントが身に付いたというのでした。

私が雇用した障害者は能力が優れているし、彼らでビジネスができると思っていました。家庭にあるパソコンでネットの世界に加わることができれば、仕事はできる。もし自分たちは（ネットの世界では）「障害者」ではないと分か

かったら、自信が持てると思えます。逆に自分は利用価値がないと思ったら、自信を持つことは難しい。彼らが自分自身で金を稼げるようになったのです。

視覚障害者は生産性が高いし、信頼性も安定性もある。ITを身に付ければ彼らの世界は全く違ったものになるのです。障害者にとって外出た場合に困難なことは移動ですが、もう妨げるものはなくなるのです。

フィリピンでは国民の英語力が高いため、欧米企業のアウトソーシング（業務委託）が盛んで約50万人が働く。中でもコールセンターは成長産業だ。

コールセンターで働くのは、フィリピンでは結構いい収入ですが、月収はせいぜい400ドル。英会話の講師は週40時間の労働で平均月収は約700ドルになります。私は経験から、経済的に自由なことは身体的にも自由

になるに等しいと信じています。

日本では政府が障害者をサポートしていますが、フィリピンには政府のサポートなんて、ほとんどありません。日本では、障害者が家の外や社会に出られる（環境を整える）ことが大切だと考えるのが主流のようですが、フィリピンでは家から一歩外に出れば障害者にフレンドリーな環境ではないのです。

私の秘書も車いすを使う障害者です。自宅で私のスケジュール管理、飛行機やホテルの手配などをして、月収は400ドル。昨年まではネットでの調査業務で月収は100ドルしかありませんでした。収入は4倍になり、経済的な「自由」を手に入れました。彼は人に助けられるのではなく、人を助けているのです。休みもなく週7日働いています。でもそうしろと言ったことはありません。代わりに「君が私を必要とするより、私が君を必要としている」と話しています。

ネット英会話事業をアジアの他の国でも広げたい。カンボジアや台湾のホテル、タイのファストフード店の従業員

の会話力アップで、既に引き合いがあり事業拡大のため採用活動中です。申し込みが殺到していますが、できる限り障害者を採用したいと考えています。

ネット英会話事業をアジアの他の国でも広げたい。カンボジアや台湾のホテル、タイのファストフード店の従業員

の会話力アップで、既に引き合いがあり事業拡大のため採用活動中です。申し込みが殺到していますが、できる限り障害者を採用したいと考えています。

Interview: A Modern Tale

Employing Persons with Disabilities - Towards Empowerment Opportunities

Develop IT Skills and Change Your World: Thomas Ng (President, Genashtim)

Information technology (IT) has changed the world, not just for us, but also for persons with disabilities. I have been actively employing people with visual and other forms of disability to work in my online business - English conversation classes via the Internet phone service "Skype". We're based in the Philippines but currently expanding elsewhere.

We've just begun an English conversation business in Japan and China too. Of the twenty-five teachers we employ, three are visually impaired. Five of our secretaries use a wheelchair. What we look for in our teachers is not a high level of education. As long as the teacher has an accent and pronunciation similar to that of a European or American native, they get the same salary, irrespective of whether or not they have a disability.

One of our teachers is a blind twenty-three year old female university student. She obtained the position because of her good English accent. During her interview, I asked her how she got such a good accent, and she said it had just come naturally through chatting with American friends late at night on Skype.

The persons with disability that I hire are all highly skilled, and I'm confident that the business will work well with them. If they have a computer at home that lets them participate in the world of the Internet, they can work. I think that when people with disabilities realize that in the Internet world, they are no longer "disabled", it is a huge confidence boost. And of course the opposite also applies - if they feel valueless, it will be hard

for them to feel confident about themselves. I want to make it possible for persons with disabilities to earn money for and by themselves.

Visually impaired individuals are not only highly productive, but are also trustworthy and stable. When such individuals develop IT skills their world just turns on its head. Getting around outside the house presents a challenge for persons with disabilities, but with IT, these challenges disappear.

Filipinos are very competent in English, and as many as 500,000 have been outsourced by European and US companies. The call center industry in particular is growing right now.

Call center workers earn a pretty good income for the Philippines, though their monthly take home pay is 400 dollars at most. English teachers working 40 hours a week receive an average monthly salary of 700 dollars. Experience has led me to believe that economic freedom is close to physical freedom.

In Japan, people with disabilities are supported by the government, but in the Philippines such support is rare. In Japan, most people think that it is important that persons with disability are able to get outside the home and take part in society, but in the Philippines such persons find themselves in an unfriendly environment the moment they step out of their house.

My secretary is disabled, and uses a wheelchair. He arranges my schedule, and books flights and hotels from his home for 400 dollars a month. Up until last year, he earned just 100 dollars a month through Internet survey work. With a fourfold increase in salary, he now has freedom. He is not being helped by others, rather he is helping others. He works seven days a week without a break. But I didn't tell him to do that. "I'd rather have you dependent on me than me on you", he says.

I want to expand the Internet English conversation business to other countries in Asia. I've already had enquiries from hotels in Cambodia and Taiwan, as well as fast food restaurants in Thailand, and I'm trying to expand the business as we speak. I've been flooded with applications, but I'm going to try to employ persons with disabilities wherever possible.

Interviewer, photographer: Hiroshi Tanabe, Kyodo News